

ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Giới thiệu.

Công Ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Zoop Care (sau đây gọi tắt là “Bewell”, “Công ty”, hoặc “Chúng tôi”) là doanh nghiệp hoạt động theo quy định pháp luật Việt Nam, là chủ sở hữu của website <https://bewell.vn> và ứng dụng di động Bewell - cung cấp hệ thống công nghệ thông tin hiện đại để kết nối trực tiếp bác sĩ với người dùng sử dụng ứng dụng.

Hiện tại, chúng tôi đang trong giai đoạn tiến hành thử nghiệm chất lượng dịch vụ trước khi chính thức cung cấp đến khách hàng. Trong thời điểm này, tất cả các dịch vụ được Bewell cung cấp là nhằm mục đích đánh giá sự tương tác, kiểm tra quy trình phối hợp, rà soát chất lượng dịch vụ, hoàn toàn chưa thiết lập bất cứ mối quan hệ giao dịch nào với khách hàng.

Bewell ý thức rằng, tính riêng tư và bảo mật thông tin cá nhân là hết sức quan trọng đối với người dùng. Do vậy, Bewell cam kết bảo vệ tối đa sự riêng tư của người dùng.

Mọi thông tin được thu thập trong quá trình xử lý được truyền đi an toàn và được bảo vệ bởi chúng tôi. Khi sử dụng dịch vụ trên trang web hoặc trong sản phẩm của chúng tôi (sau đây gọi tắt là “ứng dụng”), tức là bạn đồng ý với việc thu thập và sử dụng thông tin của Bewell.

Khi đăng ký tài khoản tức là bạn đã đồng ý rằng mình chấp thuận và có nghĩa vụ tuân thủ những nội dung được mô tả tại Điều khoản chung này. Nếu xác định được Khách hàng có hành vi vi phạm những điều khoản và điều kiện này, Bewell có thể đơn phương tạm khoá hoặc khoá vĩnh viễn tài khoản chấm dứt hoặc đình chỉ ngay lập tức việc: (1) sử dụng dịch vụ của Khách hàng; (2) truy cập ứng dụng từ tài khoản sử dụng.

Bewell có quyền thông báo các hoạt động bị nghi ngờ vi phạm này cho cơ quan chức trách hoặc bên thứ ba nếu xét thấy cần thiết. Nếu Khách hàng muốn thông báo bất kỳ hành động nào vi phạm những điều khoản này, vui lòng liên hệ với Công ty qua địa chỉ email: support@bewell.vn

2. Bảo vệ thông tin người dùng.

Tất cả dữ liệu về người dùng được chúng tôi bảo vệ trong cơ sở dữ liệu. Để chống lại những truy cập không được phép, chúng tôi chỉ giới hạn việc truy cập tới các thông tin cá nhân về bạn cho một số nhân viên có thẩm quyền trong trường hợp bạn cần tiếp xúc với các thông tin đó để cung cấp các dịch vụ cho bạn.

Bewell không bán hoặc cung cấp thông tin cá nhân của bạn cho các bên thứ ba. Các thông tin bạn cung cấp sẽ được phục vụ trong việc đăng ký dịch vụ, và giúp chúng tôi có thể liên hệ với bạn trong các điều kiện cần thiết.

Chúng tôi giữ quyền gửi các thông tin liên quan tới dịch vụ đến bạn, ví dụ như các thông báo về dịch vụ, thông điệp từ người quản trị, được xem như là một phần của tài khoản của bạn mà bạn không thể từ chối nhận chúng

3. Quản lý thông tin cá nhân.

Bạn có thể truy cập, sửa chữa và cập nhật thông tin cá nhân của bạn bằng cách đăng nhập và chọn tính năng sửa thông tin cá nhân. Thông tin của bạn chỉ có thể được sửa trực tuyến tại ứng dụng mà không ở bất kỳ địa chỉ nào khác.

4. Các trường hợp công bố thông tin tài khoản.

Chúng tôi có thể công bố thông tin về tài khoản khi chúng tôi tin chắc rằng, việc công bố thông tin đó là thực sự cần thiết để:

- a. Bảo vệ quyền lợi, tài sản hoặc sự an toàn cho Bewell, những người của chúng tôi hoặc những người khác, để điều tra hoặc ngăn ngừa các hành động phạm pháp, hoặc vi phạm các điều khoản yêu cầu khi đăng ký tài khoản.
- b. Theo yêu cầu của pháp luật phải cung cấp thông tin cho các cơ quan chức năng.

5. Liên kết trang của bên thứ 3.

Hệ thống Bewell cũng có thể bao gồm việc tiếp cận các sản phẩm và dịch vụ của các bên thứ Ba độc lập, hoặc trực tiếp hoặc qua các đường liên kết tới các trang web được điều hành bởi các bên đối tác đó. Việc khách hàng liên lạc hay thực hiện các giao dịch kinh doanh, hoặc việc khách hàng tham gia các chương trình khuyến mại của các nhà

quảng cáo và các hoạt động khác được tìm thấy trên hoặc qua website <https://bewell.vn> chỉ là sự liên quan giữa khách hàng và các đối tác đó. Khách hàng đồng ý rằng Bewell sẽ hoàn toàn không chịu trách nhiệm hoặc có nghĩa vụ đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào dưới mọi hình thức phát sinh từ các giao dịch này hoặc từ sự hiện diện của các đối tác đó. Khách hàng nên tìm hiểu kỹ các thông tin liên quan trước khi thực hiện bất kỳ giao dịch nào với Bên thứ Ba.

6. Miễn trừ trách nhiệm.

Hiện tại, Bewell đang trong quá trình thử nghiệm dịch vụ, việc tham gia sử dụng dịch vụ của khách hàng chỉ nhằm mục đích duy nhất là cung cấp các ý kiến đánh giá, phản hồi cho Bewell. Các kết quả khách hàng nhận được trong quá trình sử dụng chỉ nhằm mục đích tham khảo, tư vấn, Bewell hoàn toàn không có nghĩa vụ phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan và/hoặc phát sinh. Do đó, Bewell cũng không có bất kỳ cam kết nào về chất lượng dịch vụ.

Khách hàng đã hiểu rõ nội dung này khi bắt đầu sử dụng dịch vụ, do đó, khách hàng cam kết sẽ không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện về dịch vụ của Bewell trong thời gian này cũng như không cung cấp bất kỳ thông tin bất lợi/ tiêu cực nào về dịch vụ cho bất kỳ cá nhân/tổ chức nào khác ngoài Bewell.

7. Các điều khoản khác.

Quá trình thử nghiệm này có thể chấm dứt bất kỳ thời điểm nào theo quyết định chủ động của Bewell. Ngoài ra, Bewell có thể thay đổi nội dung Điều khoản chung cho phù hợp với thực tế triển khai dịch vụ. Khi thay đổi, chúng tôi sẽ ghi ngày tháng thay đổi trên bản cập nhật để đảm bảo đó là bản cập nhật mới nhất.

Khách hàng có thể tìm thấy bản cập nhật mới nhất trên trang web của chúng tôi. Các thay đổi có hiệu lực ngay khi được đăng trên trang web mà không cần thông báo trước. Và khi khách hàng tiếp tục sử dụng ứng dụng, sau khi các thay đổi về chính sách này được đăng tải, có nghĩa là khách hàng chấp nhận với những thay đổi đó.

Khách hàng vui lòng kiểm tra thường xuyên để cập nhật những thay đổi của chúng tôi.

8. Liên hệ.

Mọi ý kiến phản hồi liên quan đến Điều khoản chung của chúng tôi, bạn có thể gửi về:

- Địa chỉ email: hello@bewell.vn
- Công Ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Zoop Care – Tầng 2, Tòa Nhà President Place, số 93 Nguyễn Du, phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Điện thoại liên hệ: +84 28 7300 5569
- Hotline: +84 28 7300 5569